

NOTICE D'INFORMATION DE TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

OQUALIM met en œuvre des traitements de données à caractère personnel intéressant les personnes physiques ou représentant des personnes morales ayant souscrit aux services d'OQUALIM.

Ces traitements sont effectués dans le cadre des activités de l'association OQUALIM et sous la responsabilité de cette dernière.

Les données collectées seront accessibles uniquement aux salariés de l'association OQUALIM, accès total et aux salariés désignés de l'AFCA-CIAL, de Coop de France Nutrition animale et du SNIA ci-après nommé « les syndicats », accès restreint aux données des profils utilisateurs, aux certificats pour leur mise en ligne aux attestations de suivis d'audits pour le suivi de la certification et de la comptabilité, et accès aux tonnages annuels pour la comptabilité, accès aux informations liées aux participation des plans aliments pour Coop de France Nutrition animale, et au plan Complément pour l'AFCA-CIAL ».

Les données collectées le sont lors de la souscription aux services de l'association ou au cours des activités réalisées (certification, plan(s) d'autocontrôle(s)).

Elles sont supprimées à l'expiration des délais de prescription associés aux opérations réalisées avec les personnes concernées ou conservées au maximum pendant 5 ans. Au-delà de cette durée, les données seront soit effacées soit anonymisées à des fins de rétrospectives.

Les catégories de données personnelles collectées

- Données des entreprises participantes (noms des sites, adresses, numéro de SIRET, numéro d'enregistrement).
- Données des utilisateurs (nom, prénom, adresse email, téléphone, fonction dans l'entreprise...).
- Données économiques liées à la participation aux plans d'autocontrôles (activités, tonnages annuels déclarés, ...).
- Données liées à la certification (certificats, synthèses d'audits, plan d'actions...).

Traitement des données

Les données seront traitées par l'association OQUALIM pour :

- L'identification et le contact des participants,
- La facturation des participations aux plans auprès des entreprises et des redevances sur certification auprès des OC,
- La réalisation de statistiques annuelles en lien avec la certification (suivi du nombre de certifiés par certification en lien avec les tonnages produits par l'ensemble des sites certifiés par rapport à la production en France, statistiques globales pour le suivi de la qualité des synthèses (nombre et types de non conformités récurrentes sur l'ensemble des certifiés) utilisées en comité de pilotage et de suivi de la certification, la participation aux plans (nombre de participants par plan sur l'année, tonnage global des participants par rapport à la production en France))
- La sécurité du site web et la résolution des différentes anomalies potentielles ;
- L'envoi d'e-mails et de courriers d'information (la newsletter INFO'OQUALIM, l'invitation à la journée de restitution annuelle, le bilan annuel, le journal des plans, mises à jour éventuelles...).

Les traitements réalisés obéissent aux finalités et sont effectués sur les fondements suivants :

Suivi de certification de chaque site	Consentement de la part des certifiés de l'utilisation des données, du dépôt et du traitement des synthèses d'audits uniquement à destination des salariés OQUALIM dans le cadre du suivi qualité (les synthèses restant privées et confidentielles). Consentement de dépôt des certificats sur le site internet à destination des salariés d'OQUALIM et des syndicats pour leur mise en ligne sur le site internet, et des attestations de suivi d'audits pour le suivi de la certification et de la comptabilité.
Suivi de certification annuelle générale	Consentement de la part des souscripteurs aux services OQUALIM la réalisation de compilations du nombre de sites certifiés (données anonymisées) selon le type d'activité certifiée. Ces compilations pourront être transmises dans des restitutions publiques (Bilan annuel, journée de restitution OQUALIM, salons...)
Engagements liés à la souscription de participation au(x) plan(s) d'autocontrôle(s) mutualisé(s)	Consentement des souscripteurs aux services OQUALIM lors du cochage de la case de validation de l'inscription, de la lecture intégrale et l'acceptation du document « <i>Règles de participation aux plans</i> ». OQUALIM recevra des emails automatiques de confirmation d'inscription suite après validation de l'inscription du souscripteur, pour archivage. La participation des sites aux plans de contrôle sera affichée publiquement dans l'annuaire des entreprises.
E-mailing	Consentement des souscripteurs aux services OQUALIM, d'envois d'invitation à la journée de restitution annuelle d'OQUALIM, de newsletters INF'OQUALIM, bilan et journal annuels...
Transmission de données personnelles	Consentement des souscripteurs aux plans aliment d'OQUALIM de transmission de données personnelles aux gestionnaires de plan désignés par QUALIMAT pour définir les accès au Portail Qualité de la Nutrition Animale (PQNA).
Suivi/collecte des tonnages annuels	Acceptation de l'accès aux tonnages déclarés pour : <ul style="list-style-type: none">- OQUALIM,- l'AFCA-CIAL pour la mise en place du plan et l'attribution d'analyses aux participants ayant souscrits au plan compléments,- Coop de France Nutrition Animale et SNIA pour le suivi des participants aux plans aliments.-

Les données à caractère personnel collectées sont destinées aux salariés d'OQUALIM. Les salariés désignés par l'AFCA-CIAL, Coop de France Nutrition Animale, SNIA, sous réserve d'acceptation de clauses de confidentialité, pourront consulter les données personnelles des souscripteurs aux services d'OQUALIM, les certificats, attestations de suivi d'audits... Ces salariés pourront mettre en ligne les certificats et attestations de suivi d'audits, et mettre à jour les informations de leurs adhérents.

Conservation des données

Les données personnelles fournies seront conservées tant que la suppression n'est pas demandée par la partie intéressée pendant toute la durée du contrat conformément aux dispositions du RGPD. De même, les données émanant d'un prospect seront conservées pour une période de 3 ans. Le renouvellement de cette conservation de données ne peut se faire qu'avec le consentement du prospect en question. De manière générale, les données seront conservées conformément aux délais légaux établis sur le plan juridique, fiscal et comptable, en prenant comme référence la date de la demande de suppression des données effectuée par l'intéressé.

Les informations collectées par OQUALIM sont confidentielles et ne seront utilisées que pour la gestion de la relation client. OQUALIM ne procédera à aucun transfert de données, sauf dans le cas d'une obligation légale.

Droits des utilisateurs

Droit d'accès

L'utilisateur dispose d'un accès à son compte personnel et peut modifier ses informations personnelles à tout moment. L'utilisateur est responsable de toute information présente sur son espace personnel, qu'il aura validé ou modifié à partir de son compte personnel.

Tout utilisateur a le droit d'obtenir de OQUALIM la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- L'existence du droit de demander au responsable du traitement l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4 du RGPD, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Droit de rectification

L'utilisateur dispose d'un accès à son compte personnel et peut modifier ses informations personnelles à tout moment. L'utilisateur est responsable de toute information présente sur son espace personnel, qu'il aura validé ou modifié à partir de son compte personnel.

Droit d'effacement (droit d'oubli)

Toute personne a le droit d'obtenir de OQUALIM l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- La personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6 du RGPD, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9 du RGPD, paragraphe 2, point a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- La personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21 du RGPD, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 du RGPD;
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis ;

Droit de limitation

Tout utilisateur a le droit de demander à OQUALIM la limitation du traitement de ses données dans les cas suivants :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- Le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- La personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Droit de portabilité

Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à OQUALIM, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque :

- Le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a), ou de l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du même règlement ;
- Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Droit d'opposition

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter OQUALIM par :

- Adresse : 41 bis La Tour-Maubourg, 75007 Paris
- Téléphone : **01 44 18 63 55**
- E-mail : **contact@oqualim.fr**
- Message via la page « contact » du site internet
- Via le formulaire de demande de suppression de traitement de données et raison de la demande.

En cas de refus, vous disposez également du droit de former un recours auprès de la CNIL sur www.cnil.fr