

NOTICE D'INFORMATION DE TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

OQUALIM met en œuvre des traitements de données à caractère personnel intéressant les personnes physiques ou représentant des personnes morales rattachées à un organisme de certification pour lequel un responsable a signé une convention avec OQUALIM pour l'application des programmes de certification.

Ces traitements sont effectués dans le cadre des activités de l'association OQUALIM et sous la responsabilité de cette dernière. Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : les salariés de l'association OQUALIM, les salariés des syndicats avec accès restreint à la lecture des données des profils utilisateurs, aux certificats pour leur mise en ligne aux attestations de suivis d'audits pour le suivi de la certification et de la comptabilité.

Les données collectées le sont lors de la signature de la convention, ou lors de la création du compte d'un nouvel utilisateur sur le site de l'association ou au cours des activités réalisées dans le cadre de la certification.

Elles sont supprimées à l'expiration des délais de prescription associés aux opérations réalisées avec les personnes concernées ou conservées au maximum pendant 5 ans. Au-delà de cette durée, les données seront soit effacées soit anonymisées pour réaliser une rétrospective de l'activité globale de l'association.

Les catégories de données personnelles collectées

Données des organismes de certification (noms, adresses, lien site internet, téléphone)

Données des utilisateurs (nom, prénom, adresse email, téléphone, fonction dans l'organisation des certifications OQUALIM (réfèrent, administratif, auditeur, mention des qualifications ...)

Données liées à la certification (certificats, synthèses d'audits, plan d'actions, liste des auditeurs qualifiés pour auditer les référentiels OQUALIM et qualifications, notifications de suspension/arrêt de certification...)

Traitement des données

Les données seront traitées par l'association OQUALIM pour :

- L'identification et le contact des organismes de certification,
- La réalisation du suivi qualité pour la certification (suivi du type et du nombre de non-conformités, de la cohérence des informations transmises dans les certificats, les attestations et les synthèses, le respect des exigences),
- La réalisation de statistiques annuelles en lien avec la certification (suivi du nombre de certifiés par certification en lien avec les tonnages produits par l'ensemble des sites certifiés par rapport à la production en France, statistiques globales pour le suivi de la qualité des synthèses (nombre et types de non-conformités récurrentes sur l'ensemble des certifiés),
- L'organisation des journées de rencontres avec les organismes de certification dans le cadre des comités de suivi certification (présentation des évolutions des référentiels, discussions sur des cas pratiques, réponses aux questions éventuelles, envoi des documents (présentations, comptes rendus, lettres d'information, agenda...),
- La sécurité du site web et la résolution des différentes anomalies potentielles,
- L'envoi d'e-mails et de courrier d'information (la newsletter INFO'QUALIM, nouvelles versions des programmes de certification OQUALIM, invitation à la journée de restitution annuelle, le bilan annuel...).

Les traitements réalisés obéissent aux finalités et sont effectués sur les fondements suivants :

Suivi de certification de chaque site	Consentement de la part des organismes de certification de l'utilisation des données des synthèses d'audits déposés par les référents ou administratifs à partir de leur espace privé, à destination uniquement d'OQUALIM dans le cadre du suivi qualité (les synthèses restant privées et confidentielles). Consentement du dépôt des certificats, via leur espace personnel, à OQUALIM et à l'AFCA-CIAL, Coop de France Nutrition Animale et SNIA pour leur mise en ligne (après validation) sur le site internet, et des attestations de suivi d'audits pour le suivi de la certification et de la comptabilité.
E-mailing	Consentement des référents des organismes de certification, d'envois d'invitation à la journée de restitution annuelle d'OQUALIM, de newsletters INF'OQUALIM, bilan et journal annuels...
Engagement des référents à participer aux réunions de comités de suivi et de transmission des informations aux auditeurs	Consentement des référents des organismes de certification à s'inscrire en ligne aux réunions via l'agenda accessible dans son espace personnel.

Les données à caractère personnel collectées sont consultables par les administrateurs du site et les personnes ayant un profil syndicat.

Conservation des données

Les données personnelles fournies seront conservées tant que la suppression n'est pas demandée par la partie intéressée pendant toute la durée du contrat conformément aux dispositions du RGPD. De même, les données émanant d'un prospect seront conservées pour une période de 3 ans. Le renouvellement de cette conservation de données ne peut se faire qu'avec le consentement du prospect en question. De manière générale, les données seront conservées conformément aux délais légaux établis sur le plan juridique, fiscal et comptable, en prenant comme référence la date de la demande de suppression des données effectuée par l'intéressé.

Les informations collectées par OQUALIM sont confidentielles et ne seront utilisées que pour la gestion de la relation client. OQUALIM ne procédera à aucun transfert de données, sauf dans le cas d'une obligation légale.

Droits des utilisateurs

Droit d'accès

L'utilisateur dispose d'un accès à son compte personnel et peut modifier ses informations personnelles à tout moment. L'utilisateur est responsable de toute information présente sur son espace personnel, qu'il aura validé ou modifié à partir de son compte personnel. OQUALIM recevra une notification de changement pour assurer le suivi en interne.

Tout utilisateur a le droit d'obtenir de OQUALIM la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- L'existence du droit de demander au responsable du traitement l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4 du RGPD, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Droit de rectification

L'utilisateur dispose d'un accès à son compte personnel et peut modifier ses informations personnelles à tout moment. L'utilisateur est responsable de toute information présente sur son espace personnel, qu'il aura validé ou modifié à partir de son compte personnel.

Droit d'effacement (droit d'oubli)

Toute personne a le droit d'obtenir de OQUALIM l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- La personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6 du RGPD, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9 du RGPD, paragraphe 2, point a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- La personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21 du RGPD, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 du RGPD;

- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis.

Droit de limitation

Tout utilisateur a le droit de demander à OQUALIM la limitation du traitement de ses données dans les cas suivants :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- Le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- La personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Droit de portabilité

Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à OQUALIM, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque :

- Le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a), ou de l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du même règlement ;
- Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Droit d'opposition

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter OQUALIM par :

- Adresse : 41 bis La Tour-Maubourg, 75007 Paris
- Téléphone : **01 44 18 63 55**
- E-mail : **contact@oqualim.fr**
- Message via la page « contact » du site internet
- Via le formulaire de demande de suppression de traitement de données et raison de la demande

En cas de refus, vous disposez également du droit de former un recours auprès de la CNIL sur www.cnil.fr